

**PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN  
que afectan la calidad de la formación.**

**PROBLEMÁTICA DE LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA  
Denuncias recibidas y evidenciadas por SINDESENA Bolívar**

**INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN APLICADOS**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DE EMPRENDER  
Evidencias fotográficas**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DE IAFIC  
Evidencias fotográficas**

**Problemática Específica de los Centros que afectan la Calidad de la Formación.**

- ✓ **El mal estado de algunos de los ambientes de formación** en los centros, las estructuras físicas, las instalaciones técnicas y los acabados de una buena cantidad de sus aulas, talleres, bibliotecas, salas de instructores, cafeterías, espacios para la cultura física, almacenes de elementos, oficinas administrativas, parqueaderos, etc., dada la edad de las edificaciones muestran grave deterioro en sus estructuras y acabados.
- ✓ **La existencia de un delicado estado de los drenajes pluviales, las instalaciones sanitarias y las impermeabilizaciones de las cubiertas** de algunos de los centros, está incidiendo en el mal funcionamiento de los mismos.
- ✓ **La falta de la oportuna y suficiente entrega de los materiales**, las herramientas y los equipos que son utilizados en la formación de los aprendices, retrasa el proceso de mejoramiento de sus capacidades.
- ✓ **La inestabilidad y forma de vinculación de los instructores contratistas**, la falta de condiciones y garantías laborales, la contratación a destiempo, la irregular asignación de tareas y la no observancia de controles operativos para la ejecución de sus contratos, son factores que juegan en contra de las funciones que adelantan especialmente los Instructores, lo mismo que de la calidad de sus acciones.
- ✓ **El no funcionamiento de las cafeterías**, la falta de dispensadores de agua, de microondas para calentar las meriendas que traen los trabajadores y aprendices, lo mismo que de neveras para la refrigeración de los alimentos que traen de sus casas, hacen preocupantes los descansos de las jornadas laborales .

## LA PROBLEMÁTICA DE LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA y las denuncias recibidas y evidenciadas por SINDESENA

- ✓ Hechos anormales que se presentan en algunas de las instituciones con las que se tiene convenios y contratos de Ampliación de Cobertura.

**ALGUNAS COSITAS QUE ME HE ENTERADO DEL "DESARROLLO" DEL CONVENIO**  
SENA-TECNAR: 2013-2015.

Convenio marco número 374 del 2013 y convenio de cooperación número 02 del 2013.

Heber, se me ocurrió contactar a un instructor amigo, quien me dio el correo de ustedes, para, por lo menos dar a conocer estas irregularidades, irregularidades que a la vez me comentó mi sobrino que estudia allá, investigue, y consejú mi más información de la que me suministro mi sobrino.

En todo caso lo pertinente es poner en conocimiento a la dirección del Sena, para que investigue estos presuntos hechos.

Por no tener a la mano esta prueba no hago directamente la denuncia. Creéndome que me duele porque el Sena es la última migajita que le queda al pueblo Colombiano...roben de esa manera.

Lo más grave, dicen los estudiantes, le decimos a la supervisoras del Sena y ella no hace nada.

1. En lo que va del proceso, sún no han entregado material de formación.
2. Según entregaron fue papel, cd, goma, cartulina... para que los estudiantes usen los tornos en mantenimiento mecánico y ...
3. Los salones desde un inicio son muy buenos en: Malos olores, altas temperaturas, deficiencias en los ventiladores, ruidos, ... sillas regulares y sin pupitre para instructores.
4. Los profesores, supe mediocre, no dominan las materias que dan, unos profesores que parecieran que nunca en su vida en dictado clases. ¿DQUE PENA I no parecen que fueran profesores del Sena, no saben ni siquiera si existe SOFIA PLUS y que sirve. Hubo una profesora que les dijo a los estudiantes: ustedes me perdonen pero yo nunca he dictado clase. Sí eso es así como es posible que busquen profesores tan inexpertos, si es el SENNA el
5. Que este de presente. Como saldrá esos estudiantes.
6. Háganle una prueba a esos alumnos, y se dan cuenta....
7. Esto si es increíble, hay profesores que no tiene estudio. No se, bien si de mecánica o electricidad que no son ni siquiera técnicos. Organ dictando clases a los estudiantes de tecnólogos.
8. Tengo información que todos profesores no hay uno solo del Sena, y el supervisor nos dijo que todos los profesores eran del Sena, o por lo menos habían trabajado con el Sena.
9. Habían tres profesores del Sena, que eran muy buenos, porque practicaban, y sabían, y los sacaron no sabemos porque.
10. El Sena tiene su propio modelo de enseñanzas, que no es el que aplican los profesores malos que tenemos. Imagines que hay profesores que llevan cuadernos viejos de cuando ellos estudiaban y se dedican todo la clase a dictar esos cuadernos. Eso es el Sena.
11. Reúnan a los 40 tecnólogos que estudian y no sale un solo estudiante preparado. Háganlo.
12. Los alumnos hacen lo que quieren, porque saben que no los pueden sacar de las carreras. Hey alumnos que faltan hasta dos semanas y todo sigue bien.
13. No hay apoyo de bienestar. Las personas que atienden bienestar estudiantil de Tecnic son las mismas que atienden el convenio y nunca cumplen, ni a los profesores ni a los alumnos.
14. Ustan a los alumnos al teatro Heredia, y que a un evento de bienestar y recreación y se ponen es hablar de política, lo que es peor los gestos que se generan ahí salen de bienestar.
15. Miren las hojas de vida del poco de improvisados profesores inexpertos. Bueno a esos profesores si les sirve que hayan bajado el valor de la hora. Entiendo que tiene que pagar un sueldo con base al Sena y no inferior a los Sena.
16. En general es un desplante, a la fecha la mayoría de los profesores no han evaluados a los alumnos, porque no saben hacerlo. Imaginense 1.200 alumnos que deben graduarse el diciembre del 2013. Llamando a los profesores para que evalúen.

Finalmente lo que se persigue es favorecer a los alumnos.

Atte.

Cartagena, 02 de octubre de 2014

Señores  
**SINDESENA** – Bolívar  
Asunto: Informe Condiciones físicas de Sede Emprender.

Cordial saludo,

Mediante la presente hago entrega del informe de inspección ocular de visita a la sede emprender, la cual me fue asignada por el señor presidente de la sub directiva.

La visita se realizó mediante inspección ocular y charla con los aprendices de la sede y algunos instructores que impartían formación ese día, obteniéndose los siguientes resultados:

Todos los ambientes las condiciones de climatización son pésimas, ya que los aires acondicionados son deficientes para la cantidad de aprendices que hay en ellos, los aprendices dicen que estos funcionan de forma intermitente (a veces funcionan) y cuando funcionan es por poco tiempo. Algunos ambientes el sistema de ventilación es mediante abanicos de gran tamaño que generan mucho ruido lo cual es un inconveniente durante las clases.

Algunos ambientes presentan mucha claridad, cual impide que se utilice algún medio audiovisual de forma correcta. (Utilizan plásticos para tapar la claridad)

La sillería no es adecuada y algunas están en muy mal estado.

Algunos ambientes están deteriorados y presentan perforación de los cuales pueden salir roedores, no están pintados, los cielos rasos se les cae la pintura, no son adecuados para formación ya que la cantidad de tomas eléctricas es insuficiente (se deben turnar para conectar los equipos de cómputo).

El servicio de iluminación es inadecuado y deficiente en algunos ambientes.

Algunos ambientes no tienen mesas y otros tienen muy pocas, las cuales son necesarias para un mejor desarrollo de las sesiones de clases.

Los medios audiovisuales son deficientes y de mala calidad.

El servicio de conectividad a internet es muy deficiente e intermitente.

El aseo en los baños es deficiente, poseen mal olor, y estos son compartidos con las niñas y niños del colegio.

Los aprendices dicen que muchas veces durante los descansos les cierran las llaves del agua y estos no tienen acceso a asearse las manos.

Algunas especialidades no tienen como hacer laboratorios y deben desplazarse al CIP para poder hacer sus prácticas las cuales son pocas, prácticamente la formación es teórica.

Para corroborar lo anterior adjunto fotos.

Atentamente

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

**CHECKLIST INDICADORES DE GESTIÓN**

**Entidad Educativa:** (with a red arrow pointing to it)

**Nit:**  
**Direccion:**  
**Telefono:**  
**Representante Legal:**

INDICADORES ADMINISTRATIVOS Y LOCATIVOS		SI	NO
1. Existe una buena atencion a los estudiantes?			
2. Se entrega la informacion a los estudiantes con veracidad?			
3. Se hace buen uso del presupuesto?			
4. Los materiales de formacion se encuentran en buen estado?			
5. Las aulas son apropiadas para desarrollar la formacion?			
6. Se dispone de un equipo de computo por estudiante?			
7. Se dispone de un aula por cada programa de formacion?			
8. Existen riesgos locativos en el aula?			
9. Existen riesgos mecanicos en el aula?			
10. Existen riesgos fisicos en el aula?			

**OBSERVACIONES:**

INDICADORES MODALIDAD DE FORMACION		SI	NO
11. La modalidad de formacion es por proyecto?			
12. Se trabaja activamente con el proyecto de formacion?			
13. Se realizan investigaciones de campo?			
14. Se realizan actividades en grupo?			
15. Se realizan evaluaciones a las competencias?			
16. Se cumple con el horario de atencion establecido?			
17. El personal docente esta capacitado para impartir formacion?			
18. Se cumple con las competencias transversales?			
19. Se realizan visitas a empresas periodicamente?			
20. Existen convenios con empresas para realizar etapa productiva?			
21. Existe biblioteca para el desarrollo de la formacion?			
22. Se encuentra la biblioteca en optimas condiciones para desarrollar la formacion?			

**OBS:**  
**OBSERVACIONES:**

## Instrumentos de verificación de información aplicado por SINDESENA

Listas de chequeo con indicadores de gestión administrativa, locativa, de modalidad de formación y de recursos económicos de bienestar.

INDICADORES RECURSOS ECONOMICOS DE BIENESTAR		SI	NO
23. Se realizan integraciones periodicas?			
24. Se celebra el dia del estudiante?			
25. Se administran bien los recursos de bienestar?			
26. La atencion en enfermeria es optima?			
27. Se brindan charlas de prevencion y promocion en salud?			
28. Cuentan los estudiantes con apoyo economico?			
29. Se realizan rutas academicas?			
30. Se realizan actividades deportivas y culturales?			

**OBSERVACIONES:**

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Situaciones encontradas

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EMPRENDER CARTAGENA

- ✓ Carencia de laboratorios bien dotados, talleres de práctica y bibliotecas, que le den una dimensión técnica profesional a los programas convenidos, se sabe que en ocasiones los aprendices de algunas instituciones tienen que utilizar los ambientes de los Centros de Formación del SENA para poder adelantar la fase práctica de sus procesos formativos.
- ✓ No entrega a tiempo de materiales de formación apropiados para la especialidad que se convino, solo se suministra papel, goma, cartulina, etc., para que usen en los tornos en mantenimiento mecánico.
- ✓ Deficiencias en aspectos cognitivos y meta-cognitivos de algunos de los instructores de las instituciones convinientes, otros sin experiencia en la especialidad que imparten formación y que solo se limitan a dictar escritos, un buen número que no saben para que sirve, ni utilizan, la plataformas Blackboard y Sofía Plus, unos cuantos que alardean de ser instructores SENA sin serlo.
- ✓ Inadecuado e insuficiente inmobiliario para los ambientes de formación (sillas, pupitres para docentes, mesones, bancos de trabajo, lockers, etc.).
- ✓ Irregularidad en la utilización de medios audiovisuales por causas de su deficiencia y mal estado, y por el manejo inadecuado de la iluminación solar al interior de los ambientes (en una de estas instituciones el polarizado de los ventanales se hace con plástico colgado con cabuyas)

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Situaciones encontradas

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL EMPRENDER CARTAGENA

- ✓ Deficiencias en el aseo de baños y aparatos sanitarios, que además, en algunos casos, no están clasificados para hombres y mujeres, sino que son compartidos.
- ✓ Falta de reportes del desarrollo de las etapas lectiva y productiva de la formación de los aprendices.
- ✓ Se llevan aprendices a lugares donde supuestamente se van a desarrollar actividades de Bienestar y recreación y lo que se hace es proselitismo político, ...se preguntan los aprendices ¿Serán para eso los recursos de Bienestar?

### Evidencias fotográficas sobre lo denunciado ante SINDESENA



Ambientes y muebles  
inadecuados



Muebles y quipos de trabajo  
amontonados



Polarización improvisada  
de ventanales



Aparatos y equipos de  
conectividad atravesados

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Evidencias fotográficas

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL EMPRENDER CARTAGENA



Luminarias en riesgo  
de caer y ocasionar accidentes



Estantería inapropiada



Ventiladores ruidosos



Espacios inapropiados  
para esparcimiento y recreación



Ventiladores caídos



Escaleras de acceso a ambientes mal diseñadas  
e interrumpiendo vías de evacuación



Pupitres mal adaptados

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL EMPRENDER CARTAGENA



Ambientes de socialización  
Inadecuadas y hacinados



Inexistencia de equipos y carencia  
de espacios circulación



Inadecuada colocación de equipos  
didácticos



Aulas en las que existe superposición  
de equipos didácticos



Aulas oscuras, mal ventiladas  
y sin suficiente espacio

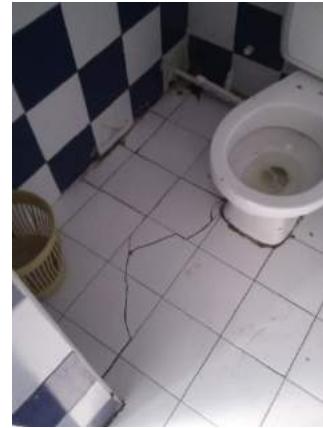
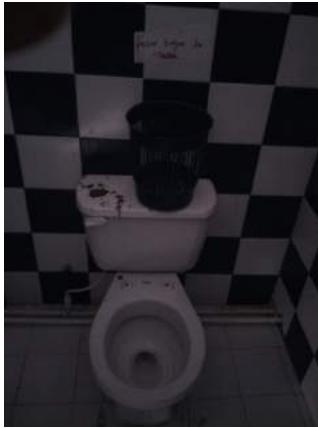


Aulas encerradas  
e inadecuadamente ventiladas

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Evidencias fotográficas

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL EMPRENDER CARTAGENA



**Servicios y aparatos hidráulicos y sanitarios sin mantenimiento, antihigiénicos, en mal estado de funcionamiento y con pésima presentación**



**Instalaciones técnicas mal ubicadas y espacios de bienestar, deporte recreación y alimentación insuficientes e inapropiados**

## **AMPLIACIÓN DE COBERTURA**

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL **EMPRENDER CARTAGENA**

### **CONCLUSIÓN GENERAL SOBRE EL TEMA:**

Se considera que la administración regional del SENA debe reunir, sino la tiene, la información que le permita determinar cuáles de las instituciones con las que se ha firmado convenios o hecho contratos de arrendamiento para el programa de Ampliación de Cobertura, no cumplen, en su totalidad o en parte, con las condiciones y requisitos de los mismos, no poseen infraestructura y ambientes adecuados para los programas de formación que han convenido ejecutar, carecen de programas de bienestar para los aprendices, poseen fallas en el personal docente y administrativo encargado de la ejecución de los convenios y que, definitivamente, no pueden demostrar que cumplen con todos los requerimientos del registro calificado que les impone el Ministerio de Educación Nacional, esto resulta imperativo si se tienen en cuenta que la ex-directora general del SENA y ahora ministra de educación, está cerrando las IES que adelantan programas sin el cumplimiento de estas obligaciones.

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Evidencias fotográficas

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLIVAR EN EL IAFIC CARTAGENA

**EL ESPECTADOR**  
MARTES, 15 DE MAR DE 2016 Última Actualización: 3:40 pm

Crónica dentro de la Corporación Universitaria Regional del Caribe

### Así es estudiar en la peor universidad de Colombia

La entidad, donde algunos estudiantes comparten aulas con alumnos de colegio, obtuvo la más baja calificación del Mineducación. Dos de sus estudiantes relatan su experiencia.



Sede de la Corporación Universitaria Regional Del Caribe en Cartagena / Archivo particular

Las clases de la Corporación Universitaria Regional Del Caribe IAFIC transcurren en aulas del mismo colegio en el que estudian los hijos de algunos de sus estudiantes.

**AMPLIACIÓN DE COBERTURA****Evidencias fotográficas**

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLIVAR EN EL **IAFIC**

**PARA RECONOCER ESTA SEDE**

Es de anotar que esta sede alterna contratada por el SENA tiene ubicados en su interior Veinticinco (25) programas de formación profesional para el Centro de Comercio y Servicios, igual número de programas tiene el Centro Internacional, Náutico, Fluvial y Portuario. Esta institución recientemente ha sido calificada por el Ministerio de Educación Nacional como la peor Universidad de Colombia.

**Situaciones descritas por quienes son usuarios de esta sede:**

**1. No hay equipos de cómputo y tampoco conectividad mediante WI-FI:** En esta sede se hace el esfuerzo para llevar a cabo todos los procesos y procedimientos que demanda la formación por proyectos, pero no se sabe como exigir a los aprendices la rigurosidad de llevar portafolios virtuales, realizar actividades en grupo o equipo, ni en los ambientes ni en sus casas y mucho menos subir evidencias. Si se sigue así, no es posible aguantar una auditoria para confirmar la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad. Sólo hasta el inicio de la tercera semana de estar funcionando esta sede, se colocó un Televisor marca HYUNDAI para el apoyo didáctico en la formación.

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

## Denuncias recibidas

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL IAFIC

**2. ESTOS NO SON AMBIENTES DE FORMACIÓN:** Los salones o aulas son abiertos (con calados y sin puertas) y se escuchan las conversaciones, cuentos y risas de todo el que pasa o se para por los pasillos, por lo cual, se debe detener la formación de los aprendices, para pedirles a los que pasan, que bajen la voz o llamarles la atención para que colaboren con el silencio. Hay algunos salones que por colindar con avenidas y calles de alto tráfico vehicular, les entra mucho polvo y ruidos de pitos y motores de motos y carros.

**3. LAS AULAS CUENTAN CON UN TECHO CON LA ALTURA SUFICIENTE PARA CUMPLIR CON CONDICIONES DEL APRENDIZAJE,** ellas tienen ventiladores con aspas por lo cual se corre peligro al levantar los brazos durante la formación, especialmente para personas con gran estatura. Los salones son bastante calientes y no tienen acondicionadores de aire.

**4. NO HAY NORMA DE SALUD OCUPACIONAL QUE FUNCIONE EN LA SEDE, NI POSIBILIDADES DE APLICARLAS:** Pese a que los salones tienen paredes que los dividen o separan, hay que mantener un control de voz de todos los aprendices para que no molesten a los grupos de los salones de al lado, frente y contiguos. También hay problemas de audición cuando se encienden y utilizan al tiempo, los TV's, no se entiende nada. **Aquí hay que entenderse a GRITOS con los aprendices y más cuando los aprendices del Centro Náutico Pesquero salen a descanso a las 9AM y cuando terminan su jornada de la mañana a las 12M, ya que sus horarios de formación no coinciden con el los otros programas ya ellos entran a las 6AM y salen a las 12M.**

**AMPLIACIÓN DE COBERTURA****Denuncias recibidas****SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL IAFIC**

**5. EL PERSONAL DE ASEO Y SON OFICIOS VARIOS CONTRATADO POR IAFIC**, hacen el aseo a los pasillos (barren y trapean) cuando se va entrando y se está en los salones en formación, sin importarles la interrupción de las acciones de formación ni el daño que produce "tragar polvo". De hecho, se cree que por ello, desde la primera semana que se empezó a laborar, muchos usuarios han pasado enfermos con gripe, con fiebre, dolor de cabeza y de garganta.

**6. SALA DE INSTRUCTORES:** Sólo hasta el pasado Viernes 11 de Marzo, se habilitó un pequeño espacio para tal fin, pero no se sabe si en ese lugar, por lo menos, se ofrecerá CAFÉ a los instructores en el momento de hacer pausas activas o reposar por unos minutos.

**7. PÉSIMAS CONDICIONES DE LOS BAÑOS:** Ni que decir de las condiciones de los baños para los aprendices e instructores (hombres y mujeres), que no se puede atender una sencilla necesidad fisiológica, porque no están en las condiciones de aseo y de dimensión dignas requeridas.

**8. NO HAY SERVICIO DE BIBLIOTECA :** Los aprendices no tienen acceso a este lugar, que tampoco posee en cualquier lugar libros o materiales de consulta para los temas de los contenidos de los programas de formación.

**AMPLIACIÓN DE COBERTURA****Denuncias recibidas****SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLIVAR EN EL IAFIC**

**9. NO HAY SALA DE INFORMÁTICA ALGUNA:** Los aprendices no cuentan con espacios de consulta en ese lugar y mucho menos un servicio de internet.

**10. SERÍA IMPORTANTE TENER UN SUPERVISOR O REPRESENTANTE DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS,** para que apoye con las funciones y diligencias administrativas necesarias para resolver todas las inquietudes y necesidades, ante los directivos del IAFIC, tal como lo tiene el Centro Náutico Pesquero.

En conclusión, sí todas las sedes alternas contratadas por el Sena tienen las instalaciones y condiciones mencionadas de IAFIC, no sirven y no ayudan a mantener la CALIDAD de los procesos de formación SENA con lo cual, las empresas del sector productivo a las cuales corresponde atender, esperan aprendices con las competencias mínimas requeridas por ellos, sin el cumplimiento establecido por el formato o modelo pedagógico SENA.

Ya se le ha solicitado colaboración a la Administración del Centro de Comercio y Servicios para que se visite esta sede, para que se tomen las acciones y medidas preventivas y correctivas necesarias, para mejorar todos estos inconvenientes y así dar los resultados positivos esperados, para que el SENA se siga manteniendo como "la institución del estado más querida por todos los colombianos".

**AMPLIACIÓN DE COBERTURA****Evidencias fotográficas**

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL IAFIC



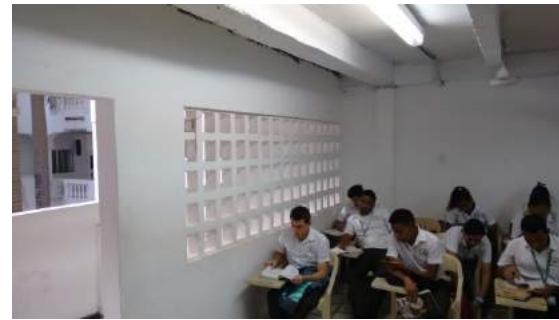
**Aulas permanentemente abiertas mediante puertas y ventanas de calados, que dejan traspasar el ruido y las conversaciones que se dan en las aulas adyacentes y pasillos**



**Aulas mal climatizadas y ventiladas mediante abanicos de techo ruidosos e incomodos**

**AMPLIACIÓN DE COBERTURA****Evidencias fotográficas****SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL IAFIC**

**Poca altura y mal acondicionamiento de los cielos rasos, que presentan descubiertos los soportes de anteriores instalaciones eléctricas, de ventiladores y otros aparatos**



**Exceso de distractores, (ruidos y luces), no contrarrestados por cortinas o divisiones que faciliten ambientes cómodos y pedagógicos, no existe equipamiento ergonómico en las sillas y muebles**

## AMPLIACIÓN DE COBERTURA

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEDE ALTERNA DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR EN EL IAFIC

### Evidencias fotográficas



Gran cantidad de aprendices e insuficiente  
número de aparatos sanitarios y en mal estado