

ANEXO: DIFICULTADES PLATAFORMA TERRITORIUM

FUNCIONES /PROCESOS	PROBLEMAS
Anuncios	• Espacio del marco del anuncio muy pequeño. • No notifica estado publicado en la plataforma al momento de la creación del anuncio. • No funcionan los adjuntos desde los anuncios
Evidencias	• Muy poco funcional el proceso de calificación si se evalúa por el enlace de la evidencia, dado que se tiene que cargar la rúbrica para cada evidencia • Por el enlace de la evidencia el botón ver más no funciona, por lo cual solo se ven las evidencias enviadas por 50 aprendices • Las evidencias no se muestran por orden (cronológico, alfabético, etc.) y mostrar solo las actividades entregadas pues <u>se invierte demasiado tiempo</u> buscando los envíos. • Existe la opción descargar ZIP pero descarga evidencias ya revisadas y las que aún no se revisan. • Por desglose otras herramientas salen todas las evidencias con los archivos y el espacio de retroalimentación, pero no se ven las fechas de envío. • El espacio de comentarios por desglose es muy limitado para la retroalimentación. • No crea la estructura del procedimiento del portafolio
Sesiones en línea	• No está funcionando se ha tenido que recurrir a otros espacios por fuera de plataforma. • No permite hacer sesión compartida para varias fichas, la única forma es compartiendo el enlace. • La herramienta posee un recurso de sesión en línea es decir videoconferencia, que funciona en el sentido que permite conectar a todos pero al momento de compartir el escritorio o habilitar el video, genera error, debiendo usar otros recursos no tan seguros o disponibles son ZOOM, Meett, hangouts, skype, entre otros.
Centro de calificaciones	• No permite ver todas las actividades y RAP • Es necesario desplegar cada RAP o la actividad de Proyecto que contiene todas las ponderaciones • No se puede ver las calificaciones por aprendiz desde el centro en cuanto a actividades interactivas y pruebas de conocimiento • No hay forma de cancelar los envíos fallidos de un aprendiz, por parte del instructor.

	• Los aprendices no reciben correo de confirmación de entrega de evidencias • No se pueden ver los resultados de cada una de las evidencias de un RAP. Solo se ve un total. • Al descargar el centro de calificaciones descarga sin identificación del curso y faltan aprendices en el listado • No se puede sincronizar con Sofía en tanto que el centro de calificaciones aparece todo Aprobado y al descargar el centro salen valoraciones en D, lo que implica, el instructor debe evaluar en las dos plataformas. • Las pruebas de conocimiento por más que le toca al instructor editarlas las respuestas las valora mal, Ej. caso de pregunta falso y verdadero. • Se introduce un lenguaje que no corresponde a la naturaleza de la formación profesional: PUNTAJE- MEDALLERO
Retroalimentación de evidencias	• Para retroalimentar el proceso de evaluación de los aprendices, se debe hacer por el enlace evidencias, aprendiz por aprendiz y actividad por actividad, lo que genera recorridos lentos dado que hay que entrar y salir muchas veces. • Generar reportes de seguimiento a los aprendices <i>Esta función no está habilitada para revisar el avance, solo está la estrategia de visualización de semáforo, la cual no es confiable en tanto que el sistema valora automáticamente los OVA Objetos virtuales interactivos o pruebas y están con errores por la no compatibilidad del lenguaje de sistemas.</i> • La función de encuestas para retroalimentar el proceso de formación virtual no está habilitada.
Objetos Scorm	• Se presentan problemas para las calificaciones de las actividades interactivas, en ocasiones algunas dan error de visualización, no se sabe si toma la valoración o no, dado que, al ver, lo envía de nuevo al centro de calificaciones, no son editables. Existe un recurso que aún no funciona.
Mensajería Interna	• Son muy desorganizados, se muestra una casilla con letras juntas, sin puntos aparte ni diferenciación de fuentes, no se diferencian los grupos de aprendices (fichas) desde donde los envían los aprendices. • En él PARA, no están configurados los grupos, como sucedía en BB, entonces se debe buscar persona por persona, aprendiz por aprendiz • No existe forma de corroborar los correos enviados, porque no llega copia a los instructores.

	La publicación de contenidos, como anuncios o actividades, presenta inconvenientes, aunque tiene fortalezas ya que permite el uso de recursos en Html y Hojas de estilo CSS3, el publicar un anuncio con estos recursos se afecta la presentación del panel principal, modificando la distribución y presentación del menú de herramientas.
En el Chat	Al momento no está funcionando la herramienta de Chat en los Cursos.
Blogs	- No se logra visualizar el blog creado por el instructor. - La calificación de los blogs es dispendiosa. Toca leer y comentar el blog de cada aprendiz y luego toca salir y entrar a otra pestaña para poder calificarlos.
Generación de informes de participación y acceso a la plataforma	- La plataforma, no permite ver la fecha de último ingreso de los aprendices. - Presentación de informes sin identificación del curso (Número de ID ficha) - Los informes de aprendices en riesgo no salen por orden alfabético.
Bloqueo Plataforma	- La plataforma presenta periodos, donde se bloquea y no permite trabajar en ella, muy lenta, no es ágil su manejo. Toma mucho tiempo navegar en su interior, SAVA solo recomienda cambiar de navegador y es lo mismo. - La herramienta presenta errores entre navegadores, siendo más funcional y más dinámica en google chrome.
Otros	Importación de Semilla: mejorar la importación de semillas para evitar tantos movimientos repetitivos, por ejemplo: Centro de calificaciones con la ponderación ya efectuada asociada a actividades Scorm, cuestionarios de conocimiento y tareas. Foros con aperturas, corrección de evaluaciones - cuestionarios que llegan sin marcar la respuesta y hay que editarlas para poder asociarlas a la ponderación, situación que conlleva a más de un día en el alistamiento. - No funciona el icono “Importar la información de un grupo a otros”. - El espacio de inducción para Formación titulada no tiene RAP asociados a los momentos de inducción
Evaluaciones	No hay un orden funcional de la publicación de evaluaciones y sondeos, no hay claridad en el concepto ya que se pierde mucho tiempo en la interpretación para la construcción de recursos de este tipo. Al diseñar la prueba, evaluación o sondeo, se inicia con un tipo de

	presentación muy práctico, distribuido en pestañas, pero al grabar una pregunta se cambia la presentación. • No hay control sobre la eliminación de preguntas en modo creación de la prueba, aparece una (x) para eliminar, pero al mover el mouse se puede presionar sobre esta, eliminando automáticamente la pregunta ya elaborada. • Existe un concepto para la creación de pruebas que es bueno y permite clasificar los tipos de preguntas pero que al momento de construcción mezcla y no controla la secuencia. • Al crear preguntas tipo respuesta breve, o rellenar espacios, la codificación es clara en el momento de creación, pero en el modo modificación o actualización se distorsiona, obligando a cambiar el tipo de pregunta, lo mismo ocurre con las preguntas de falso y verdadero. • Las preguntas con área sensible o de zona, se carga la imagen, pero se distorsiona al momento de publicar, no permite ajustar el tamaño y visualización se cambia la presentación en modos actualización o modificación • Sería interesante incluir una variedad de tipos de preguntas, como las existentes en Blackboard. • La herramienta permite importar pruebas exportadas de cursos previos, pero no permite o no reconoce las pruebas diseñadas en otras plataformas. • En ocasiones se pueden tener varias pruebas y luego combinarlas para generar de ellas una sola con un número definido de preguntas, pero no permite importar sino una sola vez. • En la Evaluación- sección preguntas- tipo relacionar columnas no funciona. • Para importar un examen es en una extensión .jtsl, y no visualiza los borradores
--	---