



Bienestar al aprendiz o Malestar al aprendiz en el Centro de Servicios de Salud en Antioquia

A la actual subdirectora del centro Nora Luz Salazar, le quedó grande la ejecución y supervisión de los procesos que deben beneficiar a los aprendices

Al hablar de Bienestar al Aprendiz, es necesario resaltar la resolución No. 1-01399/2021 Por la cual se adopta el Plan Nacional Integral de Bienestar de los aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, la cual busca desde su definición y desarrollo, implementar acciones pertinentes al cumplimiento de dicha resolución, quitando y depurando todas aquellas acciones que no CORRESPONDEN a Bienestar al aprendiz, y así garantizan el uso adecuado de los recursos destinados para dicho fin. Es por esta razón que se resalta la definición textual: *“Adoptar el Plan Nacional Integral de Bienestar de los aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, contenido en el anexo técnico que forma parte integral de la presente Resolución, **el cual será de obligatorio cumplimiento** en cada uno de los Centros de Formación Profesional, Sedes, Subsedes del SENA. Las áreas y dependencias del SENA que ejerzan acciones y funciones relacionadas con el bienestar del aprendiz SENA, deberán cumplir con el Plan Nacional Integral de Bienestar de los Aprendices. (Negrilla fuera de texto)”*

En el SENA Centro de Servicios de Salud, Regional Antioquia, la subdirectora Nora Luz Salazar desconoce de manera total de los procesos de Bienestar al Aprendiz, además de la falta de compromiso para atender sus necesidades, llevando consigo una serie de irregularidades que es necesario señalar:

1. Bienestar al aprendiz se convirtió en la cenicienta de varios procesos del Centro de Servicios de Salud, y desde el desconocimiento de la función de esta dependencia, “tiran o entregan” lo que cada proceso no desea hacer, creen que por que tiene la palabra “aprendiz”, allí cabe todo, y no es así, Bienestar al aprendiz, tiene una normativa y unos indicadores que cumplir.
2. Estamos en septiembre y **NO** ha salido el contrato de alimentación, hidratación, transporte, materiales de bienestar al aprendiz, camisetas para voceros y representantes, ni otros materiales que apoyan el desarrollo de habilidades blandas como las convivencias. ¿Por qué? Porque para esta subdirectora, no está en sus prioridades; como bien sabemos todo el equipo de contratación y un grupo alto de contratistas está dedicado al programa de “Telesalud”.

Programa que no es de impacto para nuestros aprendices y es usado más bien cómo una “plataforma política” presuntamente para permanecer en el poder y continuar desadministrando



el Centro y la Formación.

3. Bienestar al aprendiz, tiene el reporte de un gran número de aprendices, que diariamente se desmayan por hambre, ante la indiferencia total de Nora Luz Salazar Marulanda y su "anillo de seguridad".
4. Muchos de los materiales que actualmente tiene Bienestar al aprendiz han sido por donaciones obtenidas con empresas e instituciones gestionadas con anterioridad.
5. Se ha tenido que asumir gastos de materiales y de alimentos para aprendices, por algunos profesionales.
6. Existe el registro de un gran número de aprendices, con pérdida de la salud mental, que fueron remitidos a un programa liderado desde el proyecto *"Consolidación de modelo de gobernanza para el desarrollo de software de industria 4.0 mediante prototipos transferibles desde SENA regional Antioquia"*.
 - a. Es una investigación, lo cual puede limitar su alcance hasta una debida atención y seguimiento.
 - b. Son atenciones muy cortas y a todos los medican con la misma fórmula: lo que nos lleva a concluir que todo es un "copiar pegar".
 - c. Todos en cinco minutos de escucha tienen a los aprendices, en unos diagnósticos que han llevado a muchos aprendices al desespero y angustia, pues fueron por ayuda y terminaron rotulados.
 - d. Las atenciones a los aprendices no superan los 15 minutos y no existe posibilidad de un segundo encuentro.

Como se evidencia, a la Subdirectora de Salud no le importan los aprendices les da la espalda y no genera acciones para la prevención. *"Luz en la calle y oscuridad en la casa"*.

7. La mayoría de las actividades de Bienestar al aprendiz, se han desarrollado sin recursos de alimentación, refrigerios o hidratación especialmente las actividades grandes como son la Feria de la Antioqueñidad y Día del Aprendiz, entre otras.
8. En más de veinticinco años, no se había visto el cierre de la oficina de Bienestar al aprendiz al medio día, porque se requiere de horarios extendidos acorde con las jornadas de estudio.
9. Entregó los procesos de Bienestar al aprendiz a personas nuevas y sin el conocimiento, lo que da cuenta de bajos resultados e improvisación. Nora Luz Salazar Marulanda es experta en mostrar "resultados" pero de su imaginario porque la realidad da cuenta de otras cosas.
10. Se han asignado jornadas de "teletrabajo" a algunos de los profesionales de Bienestar al aprendiz, ¿Esta modalidad existe cuando la necesidad del servicio es presencial?
11. Las únicas actividades de bienestar al aprendiz son pancartas y letreros alusivos en la entrada de Bienestar al aprendiz, de celebraciones mundiales y nacionales, ¿se nos acabó la creatividad? ¿O no hay con que realizar nada?

12. Hoy en día cada profesional de Bienestar al aprendiz tiene un aprendiz de apoyo socioeconómico, de secretarios, dejando sin aprendices actividades misionales y de crecimiento para los aprendices, este es el resultado de no tener doliente en Bienestar al aprendiz.
13. Varios aprendices se han quejado, de que ha sido la época de las celebraciones, de los cumpleaños, pero nada de atención a los aprendices. Van a la oficina de Bienestar al aprendiz y la oficina cerrada, porque está celebrando en el balcón, ¿qué pasa? ¿Dónde está la supervisión de este proceso?

Finalmente, hay denuncias de aprendices de ser víctimas de acoso sexual, pero estas aprendices han sido señaladas, con cuestionamientos como: ¿si será verdad? ¿será que es por la calificación? Son doblemente violentadas, ¿Será que les creeremos a las mujeres cuando dicen que son violentadas, agredidas? ¿que se ha hecho al respecto para prevenir, acompañar e intervenir? Nada.

La subdirectora, Nora Luz Salazar Marulanda con su comportamiento indiferente, arrogante, incapaz de controlarse y controlar sus emociones, ya que se descompone ante cualquier observación; hoy tiene al Centro sumido en la peor crisis, razón por la cual solicitamos a la alta dirección de la entidad, que debe ser removida cuanto antes de esta subdirección para que no siga deteriorando la formación y la imagen de la institución y afectando los intereses de aprendices y trabajadores.

EXIGIMOS Y RECLAMAMOS

INMEDIATO CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN EN EL CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD

LA SALIDA DE LA MALTRATADORA NORA LUZ SALAZAR MARULANDA

INTERVENCIÓN INMEDIATA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL

AUDITORIA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Fraternalmente,

**SINDESENA – CUT
SUBDIRECTIVA ANTIOQUIA
Septiembre 9/2022**