

AHORROS Y APROPIACIÓN TECNOLÓGICA NUEVA APUESTA PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE LAS TICs EN EL SENA

“Locura es hacer lo mismo una y otra vez y esperar resultados diferentes”

Esta frase era perfectamente aplicable al SENA frente a su proceso de contratación de servicios tecnológicos TICs, que cada cuatro años ha presentado exactamente las mismas dificultades y se seguía haciendo de la misma forma.

- ✓ El contratista que llega debe iniciar una fase de transición e instalación de equipos, porque el proveedor que termina recoge los suyos generando traumatismos en el servicio, que, aunque en el papel figuran tiempos de dos a cuatro meses, realmente la estabilización del servicio sólo se logra después de un año de entrada del operador, en el mejor de los casos.
- ✓ Todos los aplicativos del SENA, empiezan a sufrir tropiezos de funcionalidad y son los trabajadores quienes deben asumir las consecuencias con largas jornadas de trabajo hasta altas horas de la noche, buscando cumplir con las necesidades del servicio y el cumplimiento de sus funciones.
- ✓ Una vez “estabilizado el servicio” y maduro después de tres años, se llega de nuevo el viacrucis de prórrogas hasta el 50% de los recursos y tiempo, que se extienden un año más y finalmente se inicia una nueva licitación.
- ✓ Los “magos” de la Oficina de Sistemas del SENA, y en especial su Jefe de Oficina, recién llegado a la entidad normalmente, se explaya en elogios al sistema tercerizado de suministro de las TICs y no escucha las voces experimentadas de la Entidad que le advierten sobre las dificultades y desangre económico al que se ve sometida la Institución, por quedar a la merced de empresas Multinacionales que manejan a su antojo el soporte tecnológico indispensable en la Entidad.
- ✓ Se inicia un repetitivo coctel de denuncias en el proceso licitatorio que retrasa su adjudicación y obliga a la institución a la declaratoria de urgencia manifiesta para contratar directamente con el proveedor que venía prestando sus servicios, pero ahora con cuantiosos incrementos en los costos (33% de un mes a otro), a pesar de que mantiene en uso los equipos ya instalados en el SENA y recortando servicios para aprovecharse de la necesidad de la entidad, que no ha tenido la capacidad administrativa de seleccionar un nuevo proveedor.

LÍNEA DE SERVICIO	COSTO MENSUAL TIC 2019-2022	COSTO MENSUAL URGENCIA MANIFIESTA TIC 2023	INCREMENTO
ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA	2.821.401.455	3.712.742.691	31,59%
VIDEO CONFERENCIA	1.083.898.740		
CONECTIVIDAD EN SEDE (LAN, WLAN Y CABLEADO ESTRUCTURADO)	3.571.645.035	4.502.030.768	26,05 %
TELEFONÍA IP	1.855.640.888	1.782.561.835	-3,94 %
INTERNET MÓVIL	156.911.463	177.498.247	13,12 %
CONECTIVIDAD SD WAN Y SEGURIDAD PERIMETRAL	4.984.599.665	9.535.446.865	91,30 %
MESA DE SERVICIOS	5.468.340.664	7.175.512.846	31,22 %
INTEGRACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN GLOBAL	1.381.914.991	1.813.337.795	31,22 %
DATA CENTER	5.667.505.594	8.975.515.259	58,37 %
SUBTOTAL SERVICIOS ESPECIALES	4.508.720.897	4.371.034.907	-3,05 %
SERVICIO DE AMPLIACIÓN DATA CENTER SENA FASE I	383.293.743		
SERVICIO DEL NODO INNOVACIÓN BOGOTÁ	61.999.389		
SERVICIO DEL NODO DE INNOVACIÓN DE EMEDELLÍN	42.507.004		
SERVICIO DEL CAMPAMENTO TEMPORAL DE SAN ANDRÉS	47.943.964		
SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO, ALMACENAMIENTO Y CONECTIVIDAD PARA LAS ÁREAS MISIONALES DEL SENA	430.722.154		
SERVICIOS SAS ESTIMADAS	331.701.601		
SERVICIO DE SEDE ELECTRÓNICA Y SU SEGURIDAD	620.514.000		
SERVICIO DE INTEROPERATIVIDAD SENA	892.266.044		
SERVICIO DE SOLUCIONES ANALÍTICAS	549.146.544		
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA MEGA HOPEX	472.657.000		
SERVICIO DE ANÁLISIS DE CÓDIGO SEGURO	204.621.810		
SERVICIO SD LAN	160.983.254		
SERVICIO DE ORQUESTACIÓN AUTOMATIZADA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA AL SERVICIO DE SOC	310.364.390		
	31.542.886.377	42.045.681.213	33,30 %

- ✓ Llegan las advertencias de SINDESENA, las advertencias de la Procuraduría, las advertencias de la Contraloría y hasta las advertencias del Presidente de la República, que de forma apresurada



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

Descargue
el formato
de afiliación



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

se responden, sin posibilidad de adoptar medidas diferentes a la tercerización completa del servicio.

Una y otra vez se han desatado los escándalos mediáticos alrededor de los millonarios contratos de las TICs para el SENA y seguimos haciendo lo mismo. Los titulares de prensa son repetitivos cada cuatro años frente a la contratación de las TICs en el SENA. Veamos las evidencias de los años 2015, 2019 y 2023.

LICITACIÓN diciembre 2014-enero 2015

LICITACIÓN OCTUBRE DE 2019

LICITACIÓN OCTUBRE 2023

Los costos que se tenían previstos para el servicio de las TICs contemplan los servicios que, según los estudios previos, tenían unos estimativos económicos así:

CONCEPTO	VALORES
1. Energía eléctrica regulada	\$100.008.414.952
2. Conectividad local	\$231.128.752.677
3. Telefonía /internet	\$61.186.965.915
4. Videoconferencia	\$13.876.392.412
5. SD- WAN	\$107.499.889.147
6. Data center y sistemas de información	\$148.207.453.832
7. Mesa de servicio (nivel central) y gestión de servicios TIC	\$45.541.488.140
8. Recursos humanos mesa servicio nivel II prácticas	\$138.793.664.008
SUBTOTAL	\$846.243.021.084
Factor crecimiento 10%	\$84.624.302.108
Valor total del contrato antes de IVA	\$930.867.323.193
IVA	\$176.864.791.407
Valor total	\$1.107.732.114.599

Costos presupuestados de los servicios para nuevo contrato de las TICs.



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

SINDESENA ha insistido permanentemente en la posibilidad de desintegrar algunos de los servicios contratados y no tercerizar por ejemplo, el ítem de energía eléctrica regulada, tampoco el suministro de Recursos humanos de la mesa de servicio, que representan cerca del 30% del contrato y la contratación seccionada de los servicios que no puede proveer la entidad.

A raíz de la suspensión temporal del Director de Sistemas en propiedad a mediados del mes de noviembre, el nuevo Director encargado (buena decisión que no hubiese adoptado el titular), adoptó la decisión de no iniciar una nueva licitación para el Servicio de las TICs y en su lugar emprender la ardua tarea de asumir la implementación del suministro del servicio controlado por el SENA y de verdad que ha encontrado opciones en el mercado nacional que representarán grandísimos ahorros a la Entidad, además de retomar el control que se había desbordado con imposiciones de multinacionales que crecían el servicio hasta en un 30% de un mes a otro, como ocurrió con la declaración de urgencia manifiesta en el mes de agosto de 2023.

Es así como en el mes de diciembre de 2023 el SENA identifica y firma un contrato con INTERNEXA S.A., que es una sociedad de Economía Mixta del orden Nacional, con un porcentaje de participación estatal, en su capital social, del 99.49% en cabeza de la sociedad estatal Interconexión Eléctrica S.A. ESP. – ISA S.A. ESP, quien, a su vez, cuenta con una participación estatal del 54.12% en cabeza de la Empresa Colombiana de Petróleos ECOPETROL.

La empresa INTERNEXA S.A., brinda conexión internacional a través de su red propia hasta el NAP de las Américas en Miami, sin depender de terceros y mediante conexiones directas con los principales TIER-1 a nivel mundial. El servicio de Internet ofrecido por INTERNEXA S.A., incluye la funcionalidad de filtrado de contenidos y cumple con las disposiciones de la Ley 679 de 2001, el Decreto Reglamentario 1524 de 2002, la Ley 1336 de 2009, y demás normas que las adicione o modifique.

Con este contrato se satisface el **servicio WAN E INTERNET y seguridad perimetral**, que se entiende como servicio de conectividad, la combinación de técnicas, conocimiento e infraestructura especializada que hace referencia a cualquier combinación de Ethernet, LAN, WLAN, banda ancha móvil (MBB), canales de características dedicados o exclusivos, a la que el sistema pueda conectarse.

Este contrato se hizo por SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COP (\$65.381.813.000,00), por treinta y un meses, que en el estimado de costo con un proveedor internacional sumaba cerca de \$344 mil millones.

Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA S.A.

El presupuesto total del contrato será hasta por la suma de SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COP (\$65.381.813.000,00), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), cuando a ello hubiere lugar y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos, respaldado con el CDP No. 20823 de 2023-05-12 del cual se requiere el valor de \$ \$1.562.113.000 para la presente contratación y las vigencias futuras autorizadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y allegadas al SENA a través de comunicación con radicado No. 2-2023-034699 de fecha 10 de julio de 2023, las cuales se discriminan a continuación:

Vigencia 2024: \$ 24.704.400.000

Vigencia 2025: \$ 24.704.400.000

Vigencia 2026: \$14.410.900.000

Esperamos que se haga una negociación entre INTERNEXA S.A. Y TELEFÓNICA para mantener algunos equipos una vez se culmine el contrato y se mitigue en gran medida los traumatismos del cambio de operador.

Por la tienda virtual de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE, también encontraron proveedores para complementar algunos de los servicios como:



**Súmesese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

122759	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SEDE CALLE 57	2023-12-18 19:34:56	Emitido	IAD Software I - Partners	\$49,142,970,229
122531	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SEDE CALLE 57	2023-12-14 17:19:41	Emitido	Servicios BPO II	\$42,179,558,568

Frente al soporte del servicio, los técnicos serán contratados directamente por el SENA a partir del mes de abril, y se reactivará el verdadero rol del líder TIC regional, donde se podrán gestionar las dificultades asociadas a las telecomunicaciones.

También están en proceso de compra por la tienda virtual, alrededor de 60.000 equipos de cómputo para reemplazar los PC que recogerá TELEFÓNICA y se espera tenerlos finalizando el mes de marzo.

SINDESENA invita a la comunidad educativa de la Entidad a estar prestos a apoyar esta nueva apuesta con una fase de transición que seguramente tendrá dificultades, pero esperamos contribuya a la retoma del control institucional y la apropiación tecnológica que seguramente redundará en un inmenso ahorro de recursos para enfocarlos en mejoras de la calidad de la formación.

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 26 de Febrero de 2024



**Súmesese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA