

SINDESENA APOYA NUEVO MODELO DE SERVICIOS TICs

AHORROS Y APROPIACIÓN TECNOLÓGICA NUEVA APUESTA PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE LAS TICs EN EL SENA

“Locura es hacer lo mismo una y otra vez y esperar resultados diferentes”

Ha llegado el momento de terminación del nefasto servicio de las TICs suministrado por más de 4 años desde noviembre de 2019 por TELEFÓNICA, donde nunca pararon las inconformidades de los trabajadores, al punto que en su mayoría preferían desarrollar sus actividades laborales desde la conectividad de la casa, que en múltiples oportunidades se demostró, tenía mayor navegabilidad que el suministrado en Las sedes del SENA.

Tenía mejor desempeño un ancho de banda casero, que el costoso servicio suministrado a la entidad, a través de un contrato que por los 4 años ascendió a más de UN BILLÓN de pesos, con todas sus prórrogas.

Recordemos que a inicios del año 2020, fue traumática la transición tecnológica; pasamos de un servicio suministrado por CLARO a TELEFÓNICA, donde los anteriores operadores recogieron sus equipos y culminaron su servicio ya estabilizado tras cuatro años de ajustes (2015-2019), mientras el proveedor entrante los reponía con su tecnología e iniciaba una nueva fase de transición con equipos de marcas diferentes al anterior contratista y que exigió gran parte del tiempo del contrato para llevarlos a su punto óptimo de trabajo.

El modelo utilizado de servicios TICs con TELEFÓNICA, fue totalmente centralizado. Centralizaron desde la operación de los equipos y su conectividad, que debían transitar por los servidores alojados en Bogotá, hasta los ingenieros de soporte que sólo se tenían en la sede central.

Las quejas por mal servicio desde los centros de formación y las regionales, eran atendidas por el equipo de técnicos in situ, que la mayoría de veces no podían solucionar porque las fallas detectadas se debían escalar al nivel central, donde casi nunca llegaban respuestas satisfactorias, incluso se presionaba al solicitante para que se autorizara cerrar el caso, aún sin solución.

El SENA no tenía ningún control sobre el servicio que TELEFÓNICA suministraba, el mal servicio sólo era evaluado por una INTERVENTORÍA que mediante unos ANS (acuerdos de nivel de servicio), amenazaba al proveedor, pero que en realidad no se logró castigar al contratista ni siquiera en un 5% del valor del contrato, con tan evidentes fallas en el servicio, de las cuales todos somos testigos o incluso afectados con su mala prestación.

En este 2024 no serán diferentes las dificultades en la transición por la entrega del servicio de las TICs por parte de TELEFÓNICA, y el ingreso de un nuevo proveedor como INTERNEXA que mediante contratación directa ha seleccionado el SENA con un costo cercano a los \$65.000 millones por tres años, valor muy inferior al establecido en los estudios previos de la famosa licitación revocada en noviembre de 2023.

Respuesta: Los siguientes valores se encuentran comprometidos a través de las Ordenes de Compras (COMWARE y REALTIME) y al contrato Interadministrativo (INTERNEXA), de la siguiente manera:

INTERNEXA CO1.PCCNTR.5703971	\$ 65.381.813.000,00
COMWARE Orden de Compra No.123244	\$ 99.988.147.700,35
REALTIME Orden de Compra No.122759	\$49.142.970.229.12



**Súmesese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Pero además de la contratación directa con **INTERNEXA, que es una entidad con mayoría de capital público**, que es legal, al cual sólo se le adjudican los servicios de conectividad para las sedes del SENA, se contrató a través de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE con COMWARE las capacidades en la nube pública y los servicios para diseñar, implementar, migrar y poner en funcionamiento el Centro de Datos Principal y el sitio de recuperación de desastres (DRP) para los sistemas de información del SENA.

Así mismo, con el Proveedor REALTIME, se garantizará el derecho de uso y aprovechamiento en el SENA de los productos de seguridad del centro de datos principal y el centro de datos alterno (DRP), permitiendo la protección de los sistemas de información y plataformas tecnológicas de la Entidad.

La Mesa de Servicios (más de 600 técnicos e ingenieros), energía regulada y cableado estructurado (instalación y equipos físicos), así como también la Orquestación de servicios y transformación Digital serán asumidos por la Entidad, apoyado por la contratación mediante prestación de servicios de los ingenieros y técnicos que requiere para su buena ejecución.

Respuesta: Los roles previstos para el funcionamiento administrativo con alcance nacional serán los siguientes:

Líderes TIC		
Técnicos de soporte IT	Técnicos en redes de datos	Técnicos eléctricos/Aires

En cada regional y centro de formación se han asignado un ingeniero especialista (150 ingenieros especialistas) con dos, tres o cuatro técnicos de soporte (cerca de 500) acordes a las necesidades del servicio detectado previamente.

Al ingeniero especialista contratista se le han asignado honorarios de \$5 millones mensuales, mientras a cada técnico \$2.95 millones, que supera y dignifica en gran medida los \$1.4 millones mensuales con prestaciones que otorgaba mediante subcontratación TELEFÓNICA a sus técnicos.

Una mejora sustancial en la estructura del servicio, es el modelo de conectividad para salir de cada una de las sedes de la entidad. En el modelo de TELEFÓNICA, toda solicitud de acceso a internet debía transitar por un servidor centralizado en Bogotá que además de realizar recorridos innecesarios para validar parámetros de seguridad, generaba congestión en el servicio. Con INTERNEXA, la solicitud no llegará al servidor en Bogotá sino que se comunicará directamente a la red, que disminuirá tiempos de respuesta y evitará múltiples congestiones de acceso a Internet.

De esta forma el SENA incursiona en una modalidad de suministro del servicio de las TICs bajo control de la entidad, donde sólo entrega cerca del 50% del servicio a proveedores externos por imposibilidad de prestarlo a su interior, pero que redundará en enormes ahorros de recursos (cerca al 50% - \$500.000 millones); además tendremos dolientes (ingenieros especialistas) en cada una de los centros y regionales a quienes podremos exigir mejoras en el servicio.

El mayor aliciente para que toda la comunidad educativa soportemos con paciencia esta nueva transición, es la aspiración a que será la última, porque si se logra estabilizar el servicio, se logran los ahorros esperados y se obtiene el control con mejoría continua del proceso, no será necesario que en cuatro años retrocedamos a una nueva tercerización total del servicio, donde se empieza desde cero con un nuevo proveedor.

Con corte a 29 de febrero de 2024, INTERNEXA llevaba un avance mayor al 30% en la conexión de su red a 273 sedes de la entidad, mediante cable de fibra óptica, red satelital o radioenlace, según diagnóstico previo. (anexamos cronograma completo para su seguimiento)



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA



CRONOGRAMA IMPLEMENTACION SEDES NACIONAL SENA

N°	ID SENA	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL	MEDIO UK	FACTIBILIDAD		
							Fac Comienzo	F	Fac Estado
1	1	Dirección General	Calle 57 No. 8 - 69	Bogotá D.C.	Distrito Capital	Fibra	15-ene-24	✓	Finalizado
2	1A	Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones)	Calle 57 No. 8 - 69	Bogotá D.C.	Distrito Capital	Fibra	15-ene-24	✓	Finalizado
3	2	2 Regional Antioquia-Centro de Comercio-Centro de Servicios de Salud- Centro De Servicios Y Gestión Empresarial 2A Centro De Comercio 2B Centro De Servicios De Salud 2C Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Calle 51 No. 57 - 70	Medellín	Antioquia	Fibra	15-ene-24	✓	Finalizado
4	2A	Regional Antioquia - Canal Internet	Calle 51 No. 57 - 70	Medellín	Antioquia	Fibra	15-ene-24	✓	Finalizado
5	2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial - Canal Internet	Calle 51 No. 57 - 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia	Fibra	12-feb-24	✓	En Progreso
6	2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial - Canal Internet	Calle 51 No. 57 - 70. Torre norte Ambiente 508	Medellín	Antioquia	Fibra	12-feb-24	✓	En Progreso
7	4	Tecnoparque Colombia Nodo Medellín	Carrera 46 No. 56 - 11 pisos 6 y 7. Torre Argos	Caldas (Medellín)**	Antioquia	Fibra	7-feb-24	✓	Finalizado
8	5	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	Km 6 Vía a la Pintada Caldas Antioquia	Caldas	Antioquia	Fibra	19-feb-24	✓	En Progreso
9	7	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del	Calle 11 No. 12 - 42	Santa Fe de	Antioquia	Fibra	19-feb-24	✓	En Progreso

189	201	Tecnoparque Montería	Kilómetro 11 Vía Montería Cereté frente al aeropuerto Los Garzones	Montería	Córdoba	Fibra	19-feb-24	✓	En Progreso
190	202	Sede Salud	Calle 45 No. 11 - 52 Antiguo Hospital San Juan de Dios	Bucaramanga	Santander	Fibra	7-feb-24	⚠	Finalizado
191	203	Sede Finca Villa Luz	Vereda Pozo Negro Kilómetro 7 Vía Barbosa	Vélez	Santander	Radioemisión	19-feb-24	✓	En Progreso
192	204	Tecnocademia Neiva	Calle 40 No. 1 - 1B Barrio Cándido Leguizamó	Neiva	Huila	Fibra	7-feb-24	✓	En Progreso
193	206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Kilómetro 5 Vía Sampués	Sincelejo	Sucre	Fibra	7-feb-24	✓	En Progreso
194	207	Tecnocademia Hábitat de la Construcción - colegio Loyola	Carrera 64AA No. 113A - 04	Medellín	Antioquia	Fibra	7-feb-24	✓	En Progreso
195	210	Escuela Gastronómica de Tunja	Carrera 1 este No. 67 - 110 Barrio Capitolio	Tunja	Boyacá	Fibra	7-feb-24	⚠	Finalizado
196	218	Sede La Unión Nariño	Barrio La Capilla	La Unión	Nariño	Satélite	12-feb-24	✓	En Progreso
197	219	Sede Aviación	Zona Franca Rionegro Bodega 49	Rionegro	Antioquia	Fibra	7-feb-24	✓	Finalizado
198	220	Sede Santa Rosa de Cabal	Km 3 Vereda Lombo	Santa Rosa de Cabal	Risaralda	Satélite	12-feb-24	✓	En Progreso
199	221	Sede Sibundoy	Vereda Machindoy - Vía ITP (Instituto Técnico del Putumayo)	Sibundoy	Putumayo	Fibra	19-feb-24	✓	En Progreso
200	222	Puerto Leguizamó	Carrera 10 Calle 12 Esquina	Puerto Leguizamó	Putumayo	Satélite	12-feb-24	✓	En Progreso

Es evidente que los grandes afectados con esta decisión de la entidad de retomar el control del servicio de las TICs, son las grandes multinacionales CLARO, TELEFÓNICA e INDRA quienes dejarán de obtener el manejo de más de un billón de pesos durante tres años y no escatimarán esfuerzos en impulsar a medios periodísticos de sus afectos para atacar inmisericordemente esta nueva apuesta de la entidad, como ya lo hicieron público algunos medios aduciendo sobrecostos mensuales y evasión de libre competencia en la adjudicación de estos contratos.

De otra parte, SINDESENA conmina a los órganos de control a que se hagan las verificaciones de los procesos contractuales realizados a la fecha mediante contratación directa y a establecer posibles irregularidades y/o sobrecostos y se adopten las medidas sancionatorias a que hubiere lugar, porque si bien aplaudimos el nuevo modelo de provisión de servicios de las TICs, también estaremos prestos a condenar los detrimentos patrimoniales en que se pudiese incurrir por fallas en los procesos de selección de contratistas.

Invitamos fraternalmente a toda la comunidad educativa del SENA a contribuir de forma proactiva en el proceso de transición, para que se lleve a cabo en el menor tiempo posible la estabilización del proceso, pero siendo exigentes en su evaluación que realmente nos enrute en un servicio de mejor calidad al suministrado hasta el momento.

Coherentes con nuestra forma de actuar, así como denunciarnos y rechazamos algunas actuaciones de la actual Dirección de la entidad, frente a esta decisión, reiteramos nuestra complacencia al tiempo que felicitamos la decisión adoptada, manifestamos nuestro respaldo, por supuesto, como ya lo hemos dicho, acompañado de procesos de veeduría.

Anexo: cronograma redes INTERNEXA

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 19 de abril de 2024



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA