

¡Estamos en máxima alerta frente al Servicio Médico Asistencial!

Enorme preocupación ha generado el inicio del contrato de suministro de medicamentos con la empresa Éticos Serrano Gómez Ltda. En las sedes del Servicio Médico Asistencial en la Regional. Este contrato recién iniciado el 02 de mayo de 2024 ya presenta delicados incumplimientos en la dispensación de los medicamentos de acuerdo con las necesidades de los beneficiarios del Servicio y con el cumplimiento a cabalidad de los compromisos suscritos a través del Acuerdo Marco de Precios con Colombia Compra Eficiente y en reuniones previas a su inicio.

A pesar que la orden de compra se suscribió con Colombia Compra Eficiente el 08 de abril de 2024 y que se llevaron a cabo reuniones de coordinación con la empresa dispensadora a fin de que implementaran iniciativas logísticas para el desarrollo de sus servicios de entrega de medicamentos, a esta fecha hay sedes fuera de Santiago de Cali que no se han habilitado y por ende aún no se ha llevado a cabo el suministro de los medicamentos conforme a las formulaciones y el requerimiento de los usuarios desde la semana anterior.

Encendemos la alarma frente a la gravedad de esta situación que pone en grave riesgo la salud de los beneficiarios muchos de los cuales debido a su condición requieren con urgencia el suministro de sus medicamentos. Exhortamos a la Dirección Regional a realizar el seguimiento y las acciones prioritarias para que se exija el inmediato cumplimiento de este contrato.

La información sobre los incumplimientos presentados es fundamental para el seguimiento al proceso, en este sentido le pedimos a todos los funcionarios y beneficiarios del Servicio hacer la queja respectiva frente a los incumplimientos en el Servicio en el siguiente formulario habilitado desde el Servicio Médico Asistencial:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdCCO3JarfQvp6LjOjFDCTiY7qzPmMjR-6LaHI1p8O1PITn6A/viewform>

Desde SINDESENA y SINTRASENA Valle continuamos alerta frente a esta grave situación.

Valle del Cauca, 7 de mayo de 2024.