

SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL: ¿CÓMO AVANZA LA ATENCIÓN A LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS?

SINDESENA continúa realizando seguimiento a los asuntos que afectan directamente a las y los trabajadores del SENA y sus familias. En este marco, participamos en la reunión de la **Junta Administradora Nacional del Servicio Médico Asistencial (S.M.A.)**, en la que se revisó la situación presupuestal, la ejecución de recursos, la caracterización de los beneficiarios, las principales enfermedades atendidas, la cartera y las dificultades que se vienen presentando en la prestación del servicio.

RECURSOS DEL SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL

Para la vigencia 2026, el S.M.A. cuenta con una asignación total de **\$56.255 millones**, correspondientes a:

- **Inversión:** \$51.293 millones.
- **Funcionamiento:** \$4.962 millones.

En el rubro de inversión, se reportó una apropiación inicial de **\$51.293 millones**, con adiciones y reducciones por \$4.073 millones. A la fecha del informe se habían comprometido **\$33.385 millones**, equivalentes al **65,09 %**, mientras que permanecía pendiente de comprometer el **34,91 %**.

REGIONAL	INVERSION	FUNCIONAMIENTO	TOTAL VIGENCIA 2026	REGIONAL	INVERSION	FUNCIONAMIENTO	TOTAL VIGENCIA 2026
GUAJIRA	\$640.945.157	\$198.930.000	\$839.875.157	HUILA	\$939.796.219	\$70.742.322	\$1.010.538.541
CAUCA	\$750.772.284	\$50.827.337	\$801.599.621	CUNDINAMARCA	\$1.586.635.629	\$305.514.600	\$1.892.150.229
VALLE	\$4.852.063.225	\$236.237.630	\$5.088.300.855	ATLANTICO	\$2.948.609.782	\$131.685.600	\$3.080.295.382
CESAR	\$903.426.188	\$9.192.717	\$912.618.905	NORTE DE SANTANDER	\$1.241.043.834	\$55.626.169	\$1.296.670.003
CHOCO	\$94.500.000	\$1.100.397	\$95.600.397	AMAZONAS	\$2.758.875	\$0	\$2.758.875
SANTANDER	\$2.006.188.011	\$40.742.199	\$2.046.930.210	CASANARE	\$6.300.000	\$0	\$6.300.000
SUCRE	\$763.147.525	\$21.728.439	\$784.875.964	META	\$494.061.974	\$26.175.000	\$520.236.974
SAN ANDRES	\$295.236.840	\$4.234.905	\$299.471.745	BOLIVAR	\$2.003.812.549	\$25.959.747	\$2.029.772.296
BOYACA	\$793.041.086	\$20.479.489	\$813.520.575	MAGDALENA	\$1.266.874.063	\$57.974.416	\$1.324.848.479
CORDOBA	\$1.896.623.457	\$37.903.175	\$1.934.526.632	CAQUETA	\$247.778.993	\$13.750.561	\$261.529.554
ANTIOQUIA	\$4.527.163.889	\$472.536.916	\$4.999.700.805	DIRECCION GENERAL	\$10.048.146.934	\$1.332.514.696	\$11.380.661.630
QUINDIO	\$579.314.694	\$32.350.571	\$611.665.265	PUTUMAYO	\$0	\$0	\$0
RISARALDA	\$793.803.690	\$54.971.433	\$848.775.123	ARAUCA	\$0	\$0	\$0
TOLEMA	\$1.788.917.405	\$69.789.647	\$1.858.707.052	GUAINIA	\$0	\$0	\$0
CALDAS	\$1.154.999.999	\$44.535.267	\$1.199.535.266	GUAVIARE	\$0	\$0	\$0
NARIÑO	\$752.370.480	\$31.121.428	\$783.491.908	VAUPES	\$0	\$0	\$0
DISTRITO CAPITAL	\$7.915.047.345	\$1.615.021.339	\$9.530.068.684	VICHADA	\$0	\$0	\$0

SINDESENA continuará vigilante para que los recursos destinados al Servicio Médico Asistencial se ejecuten oportunamente y se traduzcan efectivamente en una atención adecuada para trabajadores y beneficiarios

¿A CUÁNTAS PERSONAS BENEFICIA EL S.M.A.?

La caracterización presentada registra **4.813 beneficiarios**.

Los mayores números de beneficiarios corresponden a:

- **Distrito Capital:** 756.
- **Valle:** 556.
- **Antioquia:** 534.
- **Atlántico:** 394.
- **Santander:** 260.
- **Cundinamarca:** 190.
- **La Guajira:** 183.
- **Tolima:** 179.

Las mujeres representan el **73,76 %** de los beneficiarios caracterizados y los hombres el **26,24 %**.

Beneficiarios por Regional

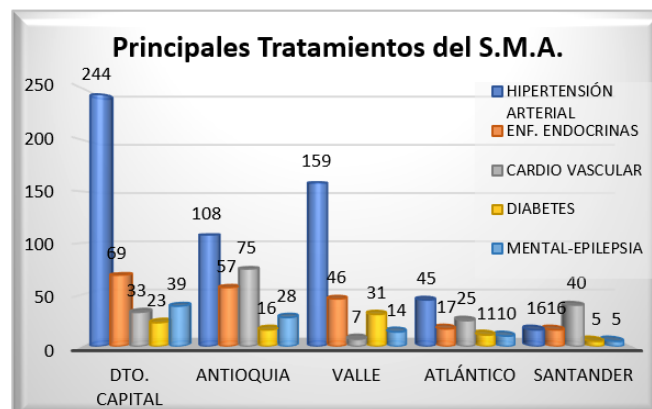
Departamento/ Región	Número de Beneficiarios	Departamento/ Región	Número de Beneficiarios
Distrito Capital	756	Cauca	106
Valle	556	Caldas	98
Antioquia	534	Magdalena	94
Atlántico	394	Nariño	80
Santander	260	Quindío	79
Cundinamarca	190	Meta y Orinoquia	73
Guajira	183	Sucre	46
Tolima	179	San Andrés Islas	40
Bolivar	160	Caquetá	25
Risaralda	148	Casanare	22
Córdoba	141	Putumayo	12
Boyacá	131	Chocó	12
Huila	127	Amazonas	8
Dirección General	120	Guaviare	5
Norte de Santander	116	Vaupés	2
Cesar	112	Arauca	2

PRINCIPALES ENFERMEDADES ATENDIDAS

El informe evidencia una importante presencia de enfermedades crónicas.

Del total reportado:

- **56 %** corresponde a enfermedades crónicas.
- **44 %** corresponde a enfermedades de tipo común.
- **Hipertensión arterial:** 1.014 casos.
- **Enfermedades endocrinas:** 410 casos.
- **Enfermedades cardiovasculares:** 344 casos.
- **Diabetes:** 159 casos.
- **Salud mental–epilepsia:** 147 casos.



Estos datos demuestran la importancia de mantener y fortalecer un Servicio Médico Asistencial con capacidad suficiente para responder de manera oportuna y adecuada a las necesidades de los trabajadores y sus familias.

⚠ LA CARTERA: UN ASUNTO QUE REQUIERE ATENCIÓN

La administración presentó el estado de la cartera con corte a **mayo de 2026**, reportando un saldo total de **\$2.122 millones**, asociado a 3.302 deudores.

Entre las regionales con mayores saldos se encuentran:

- **Atlántico:** \$615,3 millones.
- **Magdalena:** \$326,4 millones.
- **Distrito Capital:** \$146,3 millones.
- **Valle:** \$142,8 millones.
- **Antioquia:** \$140,1 millones.
- **Bolívar:** \$138,4 millones.
- **La Guajira:** \$103,1 millones.

REGIONAL	SALDO CARTERA CORTE MAYO	TOTAL, No. DEUDORES	%
ATLÁNTICO	\$615.302.980,03	522	31,23%
MAGDALENA	\$326.388.110,82	105	16,55%
DISTRITO CAPITAL	\$146.307.963,64	806	7,42%
VALLE	\$142.804.555,42	230	7,24%
ANTIOQUIA	\$140.101.740,56	462	7,11%
BOLÍVAR	\$138.380.034,92	102	7,02%
GUAJIRA	\$103.135.242,62	105	5,24%
CUNDINAMARCA	\$84.353.813,35	152	4,28%
CÓRDOBA	\$81.021.055,31	80	4,21%
CAUCA	\$62.343.260,20	47	3,16%
SANTANDER	\$40.973.704,63	102	2,08%
TOLIMA	\$42.133.010,40	106	2,14%
NORDESTE	\$25.681.634,68	21	1,31%
SANTANDER	\$20.381.221,18	35	1,03%
HUILA	\$20.714.452,61	53	1,05%
TOTAL			

REGIONAL	SALDO CARTERA CORTE MAYO	TOTAL, No. DEUDORES	%
RISARALDA	\$35.792.530,12	54	0,80%
CESAR	\$15.271.352,51	52	0,78%
DIRECCIÓN GENERAL	\$15.124.484,00	51	0,77%
SUCRE	\$13.321.021,00	26	0,68%
CASANARE	\$10.627.163,61	32	0,54%
QUINDÍO	\$10.432.604,25	37	0,53%
BOYACÁ	\$10.426.261,93	25	0,53%
META	\$8.186.842,81	22	0,42%
CALDAS	\$8.821.822,50	41	0,45%
ARAUCA	\$4.277.266,80	11	0,22%
SAN ANDRÉS	\$3.025.519,72	19	0,15%
PUTUMAYO	\$1.071.561,00	2	0,05%
CHOCO	\$7.252,00	2	0,00%
GUAVIARE	\$426,00	2	0,00%
NARIÑO	-\$4.005.726,75	-2	-0,20%
TOTAL	\$2.122.403.161,87	3302	106,79%

SINDESENA considera necesario continuar haciendo seguimiento a esta situación, procurando que la gestión de cartera no termine afectando la oportunidad y calidad de los servicios que requieren los beneficiarios.

📌 SINDESENA PONE SOBRE LA MESA LAS DIFICULTADES DE LOS TRABAJADORES

Durante el espacio, SINDESENA planteó situaciones concretas que afectan a trabajadores y beneficiarios:

Se siguen presentando múltiples dificultades en la ejecución y contratación de los servicios de salud para nuestros beneficiarios en las regionales, falta de contratación del suministro de medicamentos, servicios con especialistas, servicios de hospitalización, entre otros. Aunque entendemos que la disminución de afiliados hacen muy poco atractivos los montos de los contratos en las regionales, se debe seguir insistiendo y buscando la garantía en la atención eficiente y oportuna de nuestros beneficiarios.

Se debe continuar con el acompañamiento a las regionales para que comprometan y realicen oportunamente los contratos de servicios de salud, de tal forma que continúen en el servicio,

DIFICULTADES EN EL APLICATIVO DEL S.M.A.

Uno de los problemas señalados corresponde a los inconvenientes que se vienen presentando en la plataforma tecnológica del Servicio Médico Asistencial.

La administración manifestó que está trabajando en su **optimización con el propósito de restablecer la normalidad en la prestación del servicio.**

SINDESENA estará atento a que estas acciones se concreten y que las dificultades tecnológicas no se conviertan en barreras para el acceso a los servicios.

¿SE ESTÁ EVALUANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO?

SINDESENA preguntó por la realización de encuestas que permitan identificar las causas de las dificultades y establecer un verdadero plan de mejoramiento.

La administración informó que actualmente se están adelantando **encuestas de satisfacción del servicio.**

Para SINDESENA, escuchar a los trabajadores y sus familias debe ser un componente fundamental para mejorar el Servicio Médico Asistencial.

El Servicio Médico Asistencial constituye un componente fundamental del bienestar de las y los trabajadores del SENA y sus familias.

Por ello, **SINDESENA continuará participando activamente en los espacios de seguimiento, planteando las dificultades que reportan los trabajadores y exigiendo que los recursos disponibles se administren de manera eficiente, transparente y oportuna.**

¡La defensa de nuestros derechos también se ejerce haciendo seguimiento a los recursos y a la calidad de los servicios!

Defendemos los derechos de las trabajadoras y los trabajadores del SENA

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 19 de agosto de 2025